T8100 Tablet – Software Update process

Document version date: 27 May 2021

The purpose of this document to explain how on a T8100 tablet, the operating system can be upgraded with a new version of the software or can be re-installed with an existing software version in case the device was corrupted.

For this process to work, you need the T8100 tablet, a USB cable and a windows PC/laptop. You also need to download both phoenixsuit upgrade tool and the software via the We transfer link specified below.

Important note: This update process only works on windows computers; it cannot be done on Apple computers.

Process:

We transfer link: Software & installation guide

Step 1: Download and install the **phoenixsuit** upgrade tool via the specified link. Choose the **"PhoenixSuit_EN.msi"** file for the installation of the **phoenixsuit** upgrade tool. Then follow the installation steps.

Welcome to the PhoenixSuit Setup Wizard	
The installer will guide you through the steps required to install PhoenixSuit on your computer.	1
WARNING: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized duplication or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe of or criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.	ivil
Cancel < Back Next >	



影 PhoenixSuit	
Select Installation Folder	
The installer will install PhoenixSuit to the following folder.	
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	low or click "Browse".
<u>F</u> older:	
D:\Program Files\AllWinnerTech\	Browse
	Disk Cost
Install PhoenixSuit for yourself, or for anyone who uses this computer:	
 Everyone 	
🔘 Just me	
Cancel < Back	



Device Driver Installation Wizard
The drivers are now installing
Please wait while the drivers install. This may take some time to complete.
< 上一步 (B) 下一步 (R) > 取消

Device Driver Installation Wizard							
	Completing the Device Driver Installation Wizard						
	The drivers were successfully installed on this computer.						
	You can now connect your device to this computer. If your device came with instructions, please read them first.						
	Driver Name	Status					
	 Android (WUDFRd) WP Google, Inc. (WinUSB) 	Ready to use Ready to use					
< 上一步 (B) 完成 取消							

PhoenixSuit			
Installation Complete			
PhoenixSuit has been successfully install	ed.		
Click "Close" to exit.			
	Cancel	< Back	Close



Step 2: Download the software via the specified link.

Dz (:\Users\	Nexio F	rance\D	esktop\20	21-05-26	- Q_Y	PD_T8100_A1	00_A863_213_744_S	MR_user_2020.	.12.17.rar\	_		×
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit <u></u>	<u>/</u> iew F	avorites	<u>T</u> ools	<u>H</u> elp								
-		\checkmark	•	-	×	ĩ							
Add	Extrac	t Test	Сору	Move	Delete	Info							
🥬	🕒 C:\l	Jsers\N	exio Fran	ce\Deskt	op\2021-	05-26	- Q_YPD_T810	00_A100_A863_213_	744_SMR_user_	_2020.12.17.rar\			~
Nam	e				Size		Packed Size	Modified	Created	Accessed		Attri	butes
0 O	YPD_T8	100_A1	00_A86	1 543	3 252 992		640 080 913	2020-12-16 20:28					Α

Open the folder and copy and paste the software file (See below) to your desktop to find it more easily later on.

19% Copying			_		×
Elapsed time:	00:00:03	Total size:			1471 M
Remaining time:	00:00:12	Speed:		9	92 MB/s
Files:	0	Processed:			283 M
Compression ratio:	39%	Compressed size:			112 M
Extracting					
Q_YPD_T8100_A100_A863_2	13_744_SMR_user_2020.	12.17.img			
	•				
		and the second se			
1000					
		-			
		10			
			-		



Step 3: Open the upgrade tool "**phoenixsuit** on your laptop and go to the "firmware" section (see below).

Phoenix Suit A Firmware Tool	Home	V Firmware	Apk	News	[?	<u> - x</u>
Please Selec	t the Image Fi	ile First	pad the parttion	ns th	Image	
		ប្រព្វាស	de			
Upgrade 1. Power 2. Conno No Device Attached!	Instructions on your table of the tablet t	t o your PC with the	s included LISE	2 cobio	Phoeniz	<u>k Suit V1.10</u>

Step 4: Click on "Image and select the software file you put on your desktop (see below). Do NOT click "Upgrade".

Step 5: Turn off your tablet.

Step 6: Keep pressing the volume down button.

Important note: During steps 7 and 8, keep pressing the volume down button.

Step 7: Connect your tablet to your laptop with the tablet USB cable.. **(Keep pressing the volume down button).**

Step 8: Keep pressing the volume down button and, at the same time, start to press the power button several times continuously until the message specified below appears on your laptop screen. Once this message has appeared, stop press the power button but keep pressing the volume down button.

Step 9: Click "No" on the message.



Step 10: The progress bar will then appear on your screen. At that moment, you can release the volume down button and wait for the upgrade to finish.

Phoenix Suit A Firmware Tool	Home	J Firmware	Apk	News	[?] – [x]
Upgrading Firmware: 7%	5 Time El	apsed [0] minutes ມອງກາ	(2) seconds		
Upgrade In 1. Power o 2. Connect	structions n your table the tablet t	t o vour DC with the	s included LISE	R cable	
Caution: Beginning Firmware Upgrade					Phoenix Suit V1.10

Step 11: When the upgrade will be finished, the message specified below will appear on your screen. Then click "OK.



Step 12: Your tablet will automatically start up again.

T8100 Tablet - Software Update proces

Datum documentversie: 27 mei 2021

Het doel van dit document is uit te leggen hoe op een T8100 tablet het besturingssysteem kan worden geüpgraded met een nieuwe versie van de software of opnieuw kan worden geïnstalleerd met een bestaande softwareversie voor het geval het besturingssysteem beschadigd is geraakt.

Om dit proces te laten werken, heeft u de T8100 tablet, een USB kabel en een Windows PC/laptop nodig. U moet ook de "phoenixsuit" upgrade tool en de software downloaden via de link hieronder.

Belangrijke opmerking: Dit updateproces werkt alleen op Windows-computers; het kan niet worden uitgevoerd op Apple-computers.

Proces:

link naar : Software & installatiegids

Stap 1: Download en installeer de **phoenixsuit** upgrade tool via de aangegeven link. Kies het **"PhoenixSuit_EN.msi"** bestand voor de installatie van de **phoenixsuit** upgrade tool. Volg dan de installatie stappen.





B PhoenixSuit	
Select Installation Folder	
The installer will install PhoenixSuit to the following folder.	
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it below	or click "Browse".
<u>F</u> older:	
D:\Program Files\AllWinnerTech\	Browse
	Disk Cost
Install PhoenixSuit for yourself, or for anyone who uses this computer:	
Everyone	
🔘 Just me	
Cancel < Back	



Device Driver Installation Wize	ard	
	Completing the De Installation Wizard The drivers were successfully ins You can now connect your devic came with instructions, please re	vice Driver
	Driver Name	Status
	✓ Android (WUDFRd) WP ✓ Google, Inc. (WinUSB)	Ready to use Ready to use
	< 上一歩 (B)	完成 取消
PhoenixSuit	Aren agreen	
Installation Complet	e	
PhoenixSuit has been successfull	y installed.	
Click "Close" to exit.		
	Cancel	< Back



Stap 2: Download de software via de aangegeven link.



Open de map en kopieer en plak/paste het softwarebestand (zie hieronder) naar uw bureaublad om het later gemakkelijker terug te vinden.



19% Copying			_	
Elapsed time: Remaining time: Files:	00:00:03 00:00:12 0	Total size: Speed: Processed:		1471 M 92 MB/s 283 M
Extracting	39%	Compressed size:		11214
Q_YPD_T8100_A100_A863_21	3_744_SMR_user_2020.	12.17.img		
	P	1		

Stap 3: Open de upgrade tool "phoenixsuit op uw laptop en ga naar de "firmware" sectie (zie hieronder).

Phoenix Suit A Firmware Tool	Home	J Firmware	Apk	News		<u>- x</u>
Please Selec	t the Image Fi	le First			Image	
Download one or mult	partition(If che	cked, it will downk	de	ns th		
Upgrade 1. Power 2. Conno	Instructions r on your table	t a vour DC with the	included LISE	Ricabla		

Stap **4:** Klik op "Afbeelding" en selecteer het softwarebestand dat u op uw bureaublad hebt gezet (zie hieronder). **Klik nog NIET op "Upgraden".**

Stap 5: Zet uw tablet uit

Stap 6: Blijf op de volume omlaag knop drukken.

Belangrijke opmerking Blijf tijdens stap 7 en 8 op de volume omlaag-knop

drukken.

Stap 7: Sluit uw apparaat aan op uw laptop met de USB-laadkabel van de tablet. **(Blijf de volume omlaag-knop ingedrukt houden).**

Stap 8: Blijf op de volume omlaag knop drukken en begin tegelijkertijd een aantal keren continu op de aan/uit knop te drukken totdat het hieronder gespecificeerde bericht op het scherm van uw laptop verschijnt. Zodra dit bericht is verschenen, stopt u met het indrukken van de aan/uit-knop,

maar blijft u de volume omlaag-knop ingedrukt houden. Stap **9:** Klik "No" op het bericht.



Stap 10: De voortgangsbalk zal dan op uw scherm verschijnen. Op dat moment kunt u de volume omlaag-knop loslaten en wachten tot de upgrade is voltooid.

Phoenix Suit A Firmware Tool	Home F	j irmware	Apk	News	? - ×
Upgrading Firmware: 7%	6 Time Elapse	d (0) minutes (2 ل)بېرى	!] seconds 금		
Upgrade In 1. Power of 2. Connect	estructions on your tablet t the tablet to you	or DC with the i	actudad HSR /	sabla	
Caution: Beginning Firmware Upgrade					Phoenix Suit V1.10

Stap 11: Wanneer de upgrade voltooid is, zal het onderstaande bericht op uw scherm verschijnen. Klik dan op "OK.



Stap 12: Uw tablet zal automatisch weer opstarten.

Tablette T8100 - Processus de mise à jour du logiciel

Date de la version du document : 27 mai 2021

Le but de ce document est d'expliquer comment, sur une tablette T8100, le système d'exploitation peut être mis à jour avec une nouvelle version du logiciel ou peut être réinstallé avec une version existante du logiciel au cas où le périphérique aurait été corrompu.

Pour que ce processus fonctionne, vous avez besoin de la tablette T8100, d'un câble USB et d'un PC/ordinateur portable Windows. Vous devez également télécharger l'outil de mise à jour phoenixsuit et le logiciel via le lien Wetransfert spécifié ci-dessous.

Remarque importante: Ce processus de mise à jour ne fonctionne que sur les ordinateurs Windows ; il ne peut pas être effectué sur les ordinateurs Apple.

Processus :

Nous transférons le lien : Logiciel et guide d'installation

Étape 1 : Téléchargez et installez l'outil de mise à jour **phoenixsuit** via le lien spécifié. Choisissez le fichier **"PhoenixSuit_FR.msi"** pour l'installation. Suivez ensuite les étapes d'installation.

PhoenixSuit			
Welcome to the Phoenix	Suit Setup V	Vizard	
The installer will guide you through the st	eps required to instal	PhoenixSuit on yo	ur computer.
WARNING: This computer program is pro Unauthorized duplication or distribution o or criminal penalties, and will be prosecut	otected by copyright f this program, or any ted to the maximum e	law and internation portion of it, may re xtent possible unde	al treaties. esult in severe civil er the law.
	Cancel	< Back	Next >



影 PhoenixSuit	
Select Installation Folder	
The installer will install PhoenixSuit to the following folder.	
To install in this folder, click "Next". To install to a different folder, enter it be	low or click "Browse".
<u>F</u> older:	
D:\Program Files\AllWinnerTech\	Browse
	Disk Cost
Install PhoenixSuit for yourself, or for anyone who uses this computer:	
 Everyone 	
⊙ Just me	
Cancel < Back	



Device Driver Installation Wizard
The drivers are now installing
Please wait while the drivers install. This may take some time to complete.
< 上一步 (B) 下一步 (R) > 取消

Device Driver Installation Wizard							
	Completing the Device Driver Installation Wizard						
	The drivers were successfully installed on this computer.						
	You can now connect your devi came with instructions, please re	ce to this computer. If your device ad them first.					
	Driver Name	Status					
	 Android (WUDFRd) WP Google, Inc. (WinUSB) 	Ready to use Ready to use					
< 上一步 (B) 完成 取消							

PhoenixSuit			
Installation Complete			
PhoenixSuit has been successfully installe	ed.		
Click "Close" to exit.			
	Cancel	< Back	



Étape 2 : Téléchargez le logiciel via le lien spécifié.

Ez C:	\Users\N	exio Fra	nce\De	sktop\20	21-05-26	- Q_Y	PD_T8100_A1	00_A863_213_744_S	MR_user_2020.	12.17.rar\	_		×
<u>F</u> ile	<u>E</u> dit <u>V</u> ie	w F <u>a</u>	vorites	Tools	<u>H</u> elp								
₽		\checkmark	•	-	×	ភី							
Add	Extract	Test	Сору	Move	Delete	Info							
1	C:\Us	ers\Nex	io Franc	e\Deskto	op\2021-()5-26 ·	Q_YPD_T810	0_A100_A863_213_	744_SMR_user_	_2020.12.17.rar\			
Name					Size		Packed Size	Modified	Created	Accessed		Attri	butes
0 Q	YPD_T810	0_A100	A86	1 543	252 992		640 080 913	2020-12-16 20:28					Α

Ouvrez le dossier, puis copiez/collez le fichier du logiciel (voir ci-dessous) sur votre bureau pour le retrouver plus facilement par la suite.

19% Copying			_		×
Elapsed time: Remaining time: Files: Compression ratio:	00:00:03 00:00:12 0 39%	Total size: Speed: Processed: Compressed size:		9.	1471 M 2 MB/s 283 M 112 M
Extracting					
Q_YPD_T8100_A100_A863_213_	744_SMR_user_2020	12.17.img			



Étape 3 : Ouvrez l'outil de mise à jour "**phoenixsuit**" sur votre ordinateur portable et allez dans la section "Firmware" (voir ci-dessous).

Phoenix Suit A Firmware Tool	Home	J Firmware	Apk	News		[?]-]×]
Please Select	t the Image Fi	ile First	oad the parttio	ns th	Image	
		Upgre	ਹੁੰਚ			
Upgrade 1. Power 2. Connor No Device Attached!	Instructions on your table of the tablet t	t o your DC with th	a included HQF	Ricabla	Ph	penix Suit V1 10

Étape 4 : Cliquez sur "Image" et sélectionnez le fichier du logiciel que vous avez placé sur votre bureau (voir ci-dessous). Ne cliquez PAS sur "Mise à jour".

Étape 5 : Éteignez votre tablette

Étape 6 : Continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume.

Remarque importante : Pendant les étapes 7 et 8, continuez à appuyer sur le

bouton de réduction du volume.

Étape 7 : Connectez votre tablette à votre ordinateur portable avec le câble USB. **(Continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume).**

Étape 8 : Continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume et, en même temps, appuyez sur le bouton d'alimentation plusieurs fois sans interruption jusqu'à ce que le message indiqué cidessous apparaisse sur l'écran de votre ordinateur portable. Une fois que ce message est apparu, arrêtez d'appuyer sur le bouton d'alimentation mais continuez à appuyer sur le bouton de réduction du volume.

Étape 9 : Cliquez sur "Non" sur le message.



Étape 10 : La barre de progression s'affiche alors sur votre écran. À ce moment-là, vous pouvez relâcher le bouton de réduction du volume et attendre que la mise à jour se termine.

Phoenix Suit A Firmware Tool	Home	Firmware	P Apk	News	[?] - [x]
Upgrading Firmware: 7	7% Time El	apsed [0] minutes Upgrei	[2] seconds		
Upgrade 1. Power 2. Conserv	Instructions r on your table	it to your DC with the	a included HSF	3 cabla	
Caution: Beginning Firmware Upgrade					Phoenix Suit V1.10

Étape 11 : Lorsque la mise à niveau sera terminée, le message spécifié ci-dessous apparaîtra sur votre écran. Cliquez alors sur "OK".



Étape 12 : Votre tablette se remet automatiquement en marche.